

Documentation CRÉ.DOS

- [Lancement du logiciel](#)
 - [Installation de Java](#)
 - [Installation de CRÉ.DOS](#)
 - [Activation de CRÉ.DOS](#)
- [Intégration d'un cloud](#)
 - [OneDrive](#)
- [Utilisation du logiciel](#)
 - [Premiers pas](#)
 - [Mise à jour](#)
 - [Générer des clés d'activation](#)
 - [Partager un dossier](#)
 - [Envoyer un dossier de surendettement en ligne](#)
 - [Etablir un budget automatique](#)
- [Questions fréquentes](#)
- [Nous contacter](#)

Lancement du logiciel

Lancement du logiciel

Installation de Java

Le logiciel nécessite l'installation de JAVA 17 que vous pouvez trouver ici :

<https://learn.microsoft.com/fr-fr/java/openjdk/download#openjdk-17>

Liens directs :

Windows (x64)	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-windows-x64.msi
Windows (ARM64)	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-windows-aarch64.msi
Linux	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-linux-x64.tar.gz
MacOS (x64)	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-macos-x64.pkg
MacOs (Apple Silicon)	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-macos-aarch64.pkg

Si une ancienne version de JAVA est installée il est conseillé de la désinstaller avant de procéder à l'installation de la nouvelle.

Lancement du logiciel

Installation de CRÉ.DOS

Si vous avez accès à CRÉ.DOS vous avez reçu un mail de ce type :



Bonjour,

Merci de participer au test de CRÉ.DOS, voici votre lien pour télécharger l'installateur du logiciel : [CLIQUEZ ICI POUR TELECHARGER](#)

Vous pourrez activer CRÉ.DOS grâce aux identifiants suivant (Attention aux majuscules et espaces) :

Identifiant :

Clé d'activation :

Nombre de poste(s) activable(s) :

Si vous rencontrez un problème lors du téléchargement ou l'activation du logiciel n'hésitez pas à contacter le support (support@credos.fr)

Merci de ne pas partager ce mail, le lien de téléchargement ou vos identifiants, chaque clé est unique et ne sert qu'à

l'activation d'un nombre de poste précis, contactez nous si vous avez besoin d'activer un poste supplémentaire.

Ce logiciel nécessite Java pour fonctionner (téléchargeable ici :

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre8-downloads-2133155.html>)



Il vous suffit alors de cliquer sur le lien fourni et de télécharger le fichier d'installation du logiciel. Une fois cela fait il vous suffit d'exécuter l'installateur du logiciel intitulé « Installation CRÉ.DOS.exe » et de vous laisser guider par l'assistant d'installation, un raccourci sera créé sur votre bureau pour lancer le logiciel si vous laissez la case correspondante cochée lors de l'installation.

Windows

Si votre ordinateur fonctionne sous Windows 8 ou 10 il se peut qu'à l'exécution de l'installateur une fenêtre de ce type apparaisse :



Windows a protégé votre ordinateur

Windows Defender SmartScreen a empêché le démarrage d'une application non reconnue. L'exécution de cette application peut mettre votre ordinateur en danger.

[Informations complémentaires](#)

Ne pas exécuter

Il vous suffit alors de cliquer sur « Informations complémentaires » pour faire apparaître le bouton « Exécuter quand même » pour lancer l'installation de CRÉ.DOS.

Windows a protégé votre ordinateur



Windows Defender SmartScreen a empêché le démarrage d'une application non reconnue. L'exécution de cette application peut mettre votre ordinateur en danger.

Application : Installation CRÉ.DOS.exe

Éditeur : Éditeur inconnu

Exécuter quand même

Ne pas exécuter

MacOS

Si votre ordinateur fonctionne sous MAC OS il se peut qu'à l'exécution de l'installateur ou lors d'une mise à jour du logiciel une fenêtre de ce type apparaisse



Impossible d'ouvrir « CRÉ.DOS », car cette app provient d'un développeur non identifié.

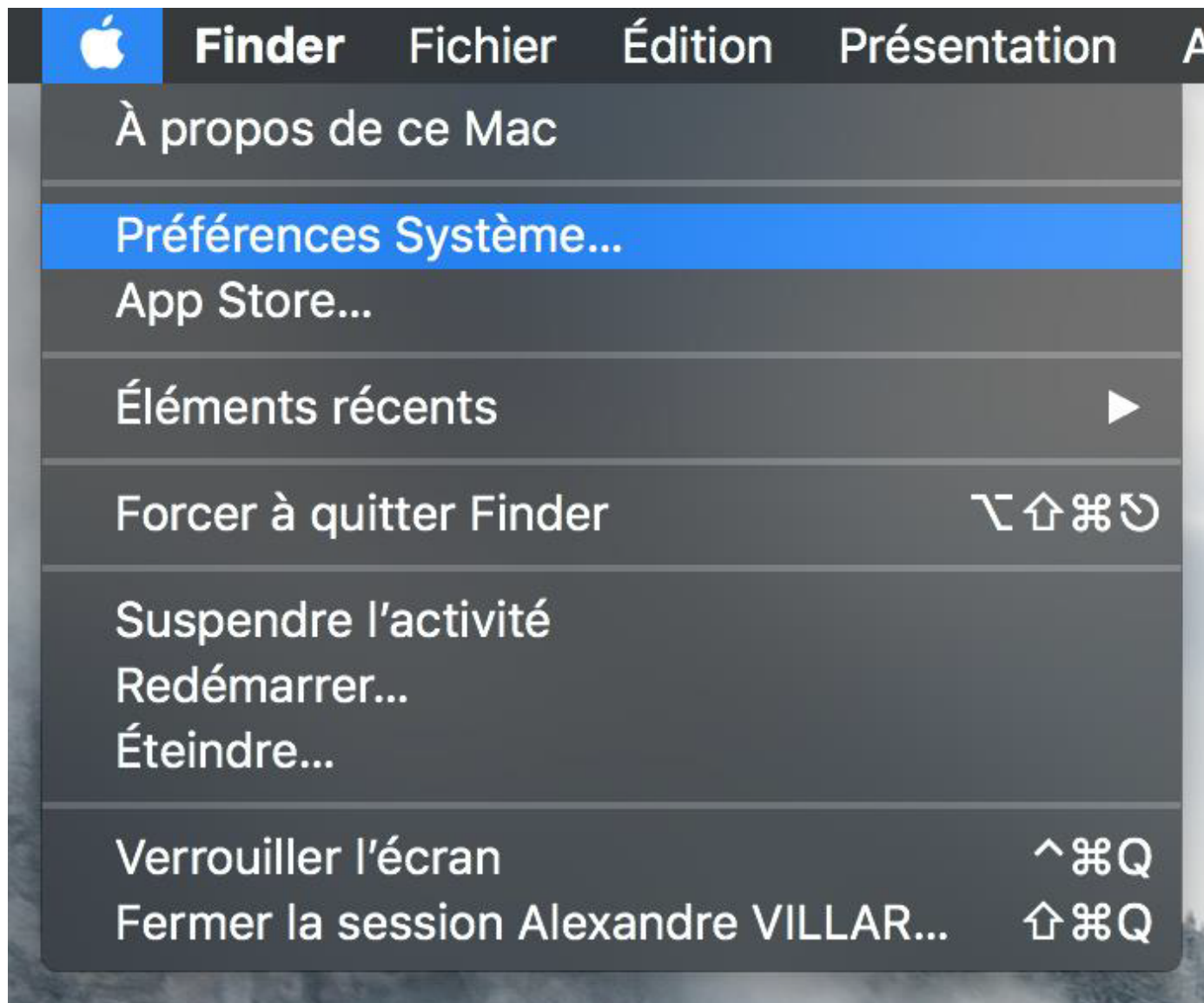
Vos préférences de sécurité ne permettent que l'installation d'apps de l'App Store et de développeurs identifiés.

OneDrive a créé ce fichier hier à 09:47.

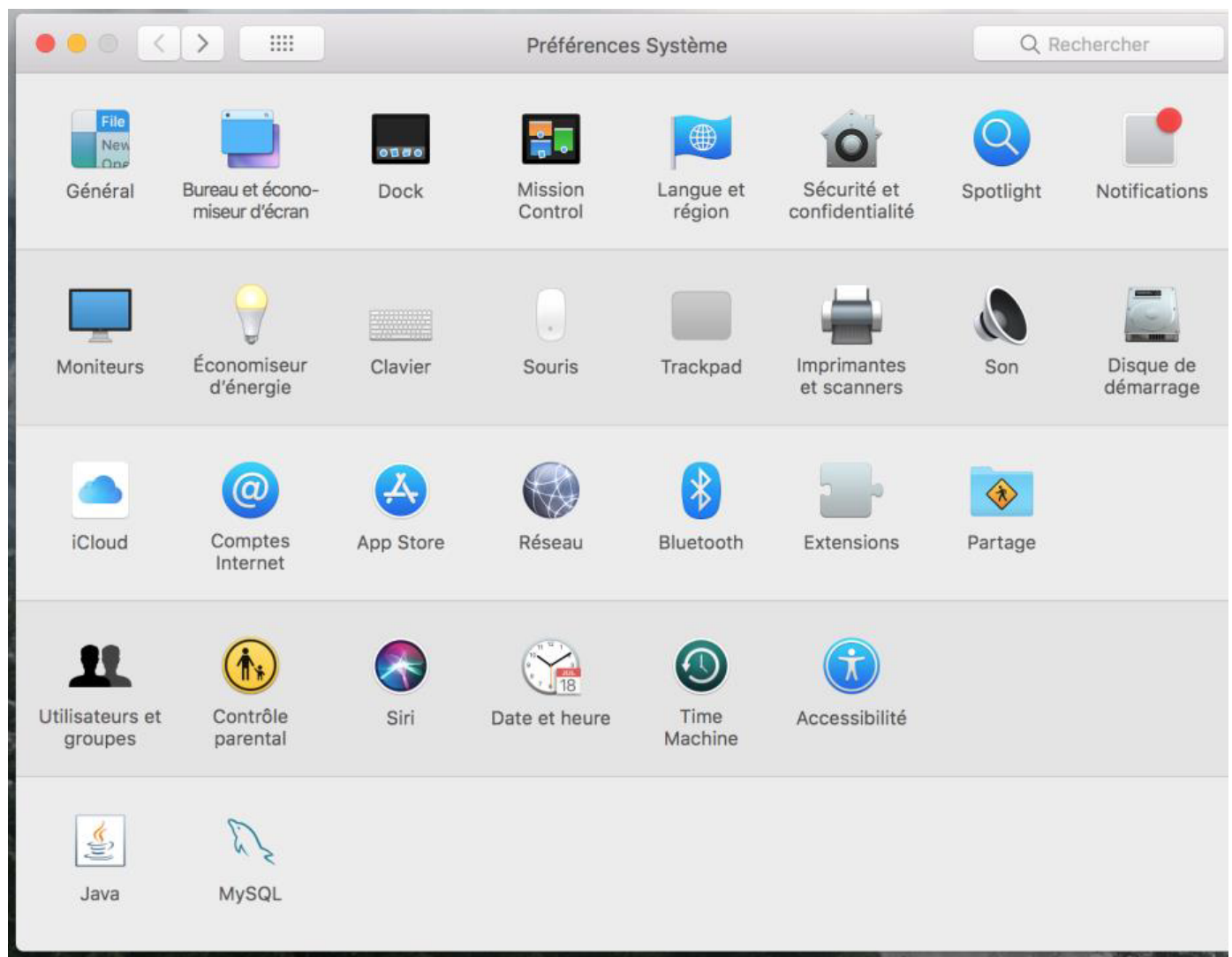


OK

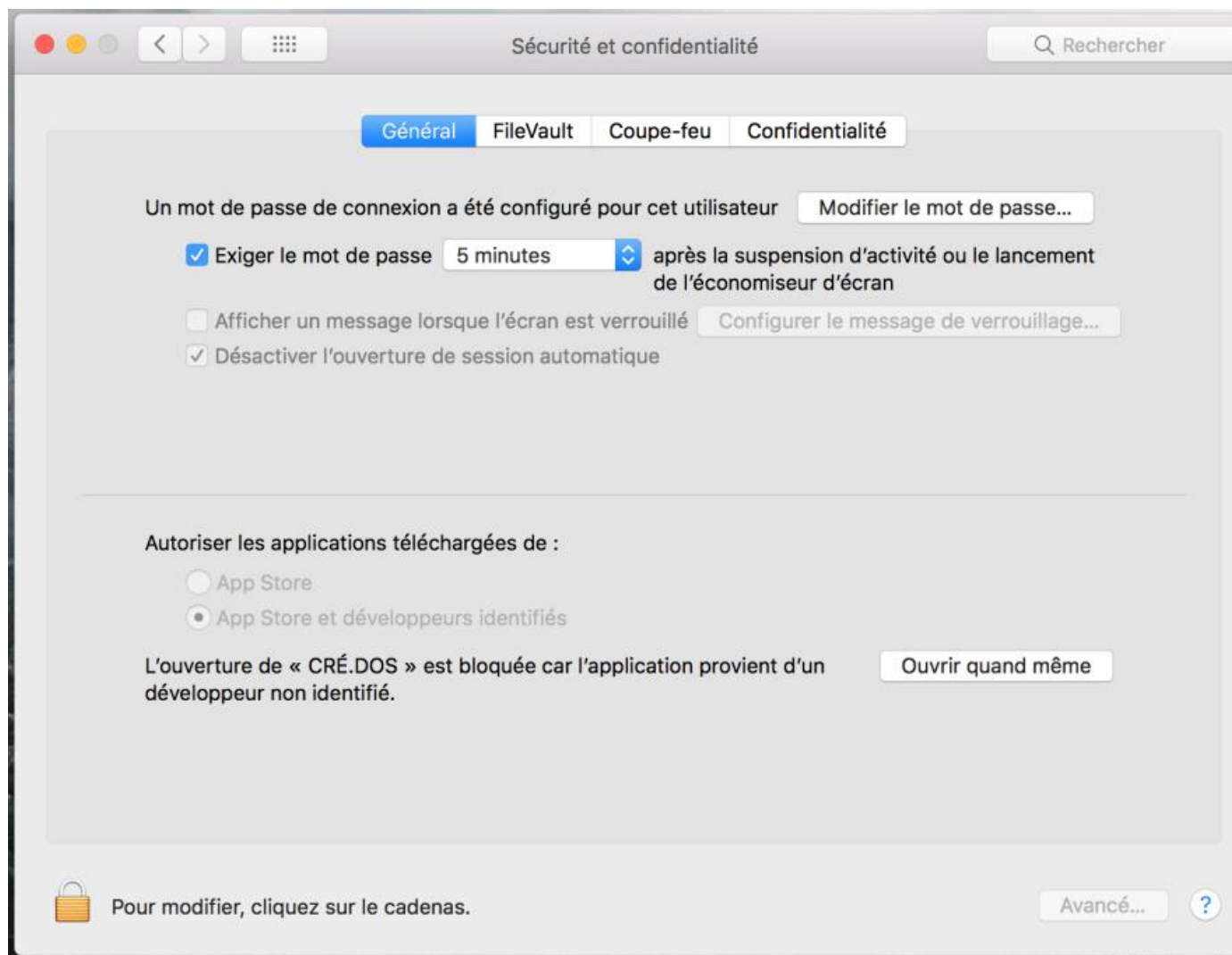
Il vous suffit alors d'ouvrir le menu en cliquant sur le logo apple et de sélectionner « Préférences Système... »



Vous arriverez ensuite sur ce menu où il vous suffira de sélectionner la catégorie « Sécurité et confidentialité »



Puis sur la fenêtre suivante de cliquer sur « Ouvrir quand même » et le logiciel s'exécutera alors normalement.



Il se peut aussi que votre antivirus ou pare-feu bloque l'exécution ou la mise à jour de CRÉ.DOS, dans ce cas ajoutez CRÉ.DOS à la liste des logiciels de confiance dans les paramètres de votre logiciel antivirus (consulter le manuel d'utilisation de votre logiciel antivirus/pare-feu pour obtenir la marche à suivre exacte).

Lancement du logiciel

Activation de CRÉ.DOS

Lors du premier lancement, ou à la fin de votre période d'abonnement, le logiciel ouvrira la fenêtre suivante, vous notifiant que vous devez activer le logiciel avant de pouvoir l'utiliser :



Vous devez activer ce logiciel :

Veuillez entrer votre identifiant et votre clé d'activation :

Identifiant :

Clé d'activation :

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

Valider

Il vous suffit alors de renseigner l'identifiant et la clé d'activation fourni dans le mail reçu et si vos identifiants sont correctement entrés un message vous confirmant l'activation apparaîtra, si vous avez dépassé le quota d'activation de votre clé en message vous en informera.

Intégration d'un cloud

Intégration d'un cloud

OneDrive

Utilisation du logiciel

Utilisation du logiciel

Premiers pas

Utilisation du logiciel

Mise à jour

Utilisation du logiciel

Générer des clés d'activation

Utilisation du logiciel

Partager un dossier

Envoyer un dossier de surendettement en ligne

Utilisation de l'interface

Vous pouvez choisir d'envoyer le dossier pour un mono déposant ou pour un double déposant avec le menu déroulant au dessus de la fenêtre (l'option "Deux Déposant" n'est disponible que si le dossier comporte les données d'un co-déposant.

Le bouton "Changer d'écran" est disponible si votre ordinateur dispose de plusieurs écrans et vous permet de choisir sur quel écran afficher l'interface d'envoi en ligne.

Se connecter

Avec Aidants Connect

- 1) Sur la page internet ouverte à droite de votre écran cliquez sur "Accéder à votre espace ou créer un compte".
- 2) Sélectionnez "S'identifier avec FranceConnect".
- 3) En bas de la page sélectionnez "Vous êtes un aidant professionnel".
- 4) Connectez vous avec l'email et le code OTP de votre compte AidantsConnect.
- 5) Vous allez recevoir un lien unique par email pour vous connecter, copiez ce lien et collez le dans le champs prévu à cet effet ci-dessous et validez.
- 6) Sélectionnez ensuite l'usager voulu dans le navigateur à droite de cette fenêtre et sélectionnez "Argent" comme type de démarche pour un dépôt de dossier de surendettement.
- 7) Cliquez sur le bouton "Valider" en bas de cette fenêtre et reprenez à partir de l'étape 3) de la marche à suivre "Sans Aidants Connect".

Sans Aidants Connect

1) Sur la page internet ouverte à droite de votre écran cliquez sur "Accéder à votre espace ou créer un compte".

2) Sélectionnez le mode de connexion le plus adapté (en général FranceConnect).

3) Une fois connecté cliquez sur le bouton "Continuer sur Banque de France"

4) Si c'est la première connexion de ce compte à ce service il vous sera peut être demandé de renseigner quelques informations de base (téléphone et adresse), cliquez simplement sur "Remplir infos de base" en haut de cette fenêtre.

5) Dans la catégorie "Mes demandes" sélectionnez l'option "Surendettement - dépôt d'un dossier en ligne" puis cliquez sur "Faire une demande". (Vérifiez bien qu'une demande ne soit pas déjà en cours sous "Dernière demande")

6) Si il n'y a pas de codéposant sélectionnez "Oui, je suis la seule personne", dans le cas échéant sélectionnez la deuxième option. Si il n'y a pas de codéposant validez en cliquant sur "Poursuivre la déclaration en ligne", sinon suivez les instructions de la Banque de France.

7) Si vous êtes bien sur la page suivante cliquez sur le bouton "Commencer l'envoi" (assurez vous que l'onglet actif soit bien l'onglet "Identité") :

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier



* Champ obligatoire

Identité Besoin d'aide ?

Nom
Né(e) le Date
de sexe
à Lieu

Nom d'usage : ?

Cliquez sur « MODIFIER » pour renseigner votre nom d'usage

MODIFIER

Justificatifs à fournir

PIÈCE D'IDENTITÉ Obligatoire
Documents acceptés : Carte d'identité, passeport, carte de séjour, permis de conduire ou tout autre document délivré par une administration publique comportant vos noms, prénoms, date et lieu de naissance, et votre signature.
5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

Glisser / déposer votre fichier

OU **AJOUTER UN FICHIER**

QUITTER **ENREGISTRER** **VÉRIFIER CETTE PAGE** **TRANSMETTRE MA DÉCLARATION**

Remplir le formulaire

Utilisation du logiciel

Etablir un budget automatique

Questions fréquentes

Nous contacter

- Pour toute question technique : support@credos.fr
- Pour une demande de licence : licence@credos.fr