

# Utilisation du logiciel

- [Premiers pas](#)
- [Mise à jour](#)
- [Générer des clés d'activation](#)
- [Partager un dossier](#)
- [Envoyer un dossier de surendettement en ligne](#)
- [Etablir un budget automatique](#)

Premiers pas

Mise à jour

# Générer des clés d'activation

# Partager un dossier

# Envoyer un dossier de surendettement en ligne

## Utilisation de l'interface

Vous pouvez choisir d'envoyer le dossier pour un mono déposant ou pour un double déposant avec le menu déroulant au dessus de la fenêtre (l'option "Deux Déposant" n'est disponible que si le dossier comporte les données d'un co-déposant.

Le bouton "Changer d'écran" est disponible si votre ordinateur dispose de plusieurs écrans et vous permet de choisir sur quel écran afficher l'interface d'envoi en ligne.

## Se connecter

### Avec Aidants Connect

- 1) Sur la page internet ouverte à droite de votre écran cliquez sur "Accéder à votre espace ou créer un compte".
- 2) Sélectionnez "S'identifier avec FranceConnect".
- 3) En bas de la page sélectionnez "Vous êtes un aidant professionnel".
- 4) Connectez vous avec l'email et le code OTP de votre compte AidantsConnect.
- 5) Vous allez recevoir un lien unique par email pour vous connecter, copiez ce lien et collez le dans le champs prévu à cet effet ci-dessous et validez.
- 6) Sélectionnez ensuite l'utilisateur voulu dans le navigateur à droite de cette fenêtre et sélectionnez "Argent" comme type de démarche pour un dépôt de dossier de surendettement.
- 7) Cliquez sur le bouton "Valider" en bas de cette fenêtre et reprenez à partir de l'étape 3) de la marche à suivre "Sans Aidants Connect".

### Sans Aidants Connect

- 1) Sur la page internet ouverte à droite de votre écran cliquez sur "Accéder à votre espace ou créer un compte".
- 2) Sélectionnez le mode de connexion le plus adapté (en général FranceConnect).
- 3) Une fois connecté cliquez sur le bouton "Continuer sur Banque de France"
- 4) Si c'est la première connexion de ce compte à ce service il vous sera peut être demandé de renseigner quelques informations de base (téléphone et adresse), cliquez simplement sur "Remplir infos de base" en haut de cette fenêtre.
- 5) Dans la catégorie "Mes demandes" sélectionnez l'option "Surendettement - dépôt d'un dossier en ligne" puis cliquez sur "Faire une demande". (Vérifiez bien qu'une demande ne soit pas déjà en cours sous "Dernière demande")
- 6) Si il n'y a pas de codéposant sélectionnez "Oui, je suis la seule personne", dans le cas échéant sélectionnez la deuxième option. Si il n'y a pas de codéposant validez en cliquant sur "Poursuivre la déclaration en ligne", sinon suivez les instructions de la Banque de France.
- 7) Si vous êtes bien sur la page suivante cliquez sur le bouton "Commencer l'envoi" (assurez vous que l'onglet actif soit bien l'onglet "Identité") :

**Déclaration de surendettement**

Vous avez créé votre demande le  
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

IDENTITÉ | INFORMATIONS PERSONNELLES | RESSOURCES | PATRIMOINE | CHARGES | DETTES | INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

\* Champ obligatoire

**Identité** Besoin d'aide ?

Nom  
Né(e) le Date  
de sexe  
à Lieu

Nom d'usage : ?  
  
Cliquez sur « MODIFIER » pour renseigner votre nom d'usage

**MODIFIER**

**Justificatifs à fournir**

**PIÈCE D'IDENTITÉ** **Obligatoire**  
Documents acceptés : Carte d'identité, passeport, carte de séjour, permis de conduire ou tout autre document délivré par une administration publique comportant vos noms, prénoms, date et lieu de naissance, et votre signature.  
*5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF*

Glisser / déposer votre fichier

OU **AJOUTER UN FICHIER**

**QUITTER** **ENREGISTRER** **VÉRIFIER CETTE PAGE** **TRANSMETTRE MA DÉCLARATION**

# Remplir le formulaire

# Etablir un budget automatique