

Lancement du logiciel

- [Installation de Java](#)
- [Installation de CRÉ.DOS](#)
- [Activation de CRÉ.DOS](#)

Installation de Java

Le logiciel nécessite l'installation de JAVA 17 que vous pouvez trouver ici :

<https://learn.microsoft.com/fr-fr/java/openjdk/download#openjdk-17>

Liens directs :

Windows (x64)	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-windows-x64.msi
Windows (ARM64)	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-windows-aarch64.msi
Linux	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-linux-x64.tar.gz
MacOS (x64)	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-macos-x64.pkg
MacOs (Apple Silicon)	https://aka.ms/download-jdk/microsoft-jdk-17.0.16-macos-aarch64.pkg

Si une ancienne version de JAVA est installée il est conseillé de la désinstaller avant de procéder à l'installation de la nouvelle.

Installation de CRÉ.DOS

Si vous avez accès à CRÉ.DOS vous avez reçu un mail de ce type :



L'outil expert pour mieux accompagner !

Bonjour,

Merci de participer au test de CRÉ.DOS, voici votre lien pour télécharger l'installateur du logiciel : [CLIQUEZ ICI POUR TELECHARGER](#)

Vous pourrez activer CRÉ.DOS grâce aux identifiants suivant (Attention aux majuscules et espaces) :

Identifiant :

Clé d'activation :

Nombre de poste(s) activable(s) :

Si vous rencontrez un problème lors du téléchargement ou l'activation du logiciel n'hésitez pas à contacter le support (support@credos.fr)

Merci de ne pas partager ce mail, le lien de téléchargement ou vos identifiants, chaque clé est unique et ne sert qu'à l'activation d'un nombre de poste précis, contactez nous si vous avez besoin d'activer un poste supplémentaire.

Ce logiciel nécessite Java pour fonctionner (téléchargeable ici :
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre8-downloads-2133155.html>)



Il vous suffit alors de cliquer sur le lien fourni et de télécharger le fichier d'installation du logiciel. Une fois cela fait il vous suffit d'exécuter l'installateur du logiciel intitulé « Installation CRÉ.DOS.exe » et de vous laisser guider par l'assistant d'installation, un raccourci sera créé sur votre bureau pour lancer le logiciel si vous laissez la case correspondante cochée lors de l'installation.

Windows

Si votre ordinateur fonctionne sous Windows 8 ou 10 il se peut qu'à l'exécution de l'installateur une fenêtre de ce type apparaisse :



Windows a protégé votre ordinateur

Windows Defender SmartScreen a empêché le démarrage d'une application non reconnue. L'exécution de cette application peut mettre votre ordinateur en danger.

[Informations complémentaires](#)

Ne pas exécuter

Il vous suffit alors de cliquer sur « Informations complémentaires » pour faire apparaître le bouton « Exécuter quand même » pour lancer l'installation de CRÉ.DOS.

Windows a protégé votre ordinateur



Windows Defender SmartScreen a empêché le démarrage d'une application non reconnue. L'exécution de cette application peut mettre votre ordinateur en danger.

Application : Installation CRÉ.DOS.exe

Éditeur : Éditeur inconnu

Exécuter quand même

Ne pas exécuter

MacOS

Si votre ordinateur fonctionne sous MAC OS il se peut qu'à l'exécution de l'installateur ou lors d'une mise à jour du logiciel une fenêtre de ce type apparaisse



Impossible d'ouvrir « CRÉ.DOS », car cette app provient d'un développeur non identifié.

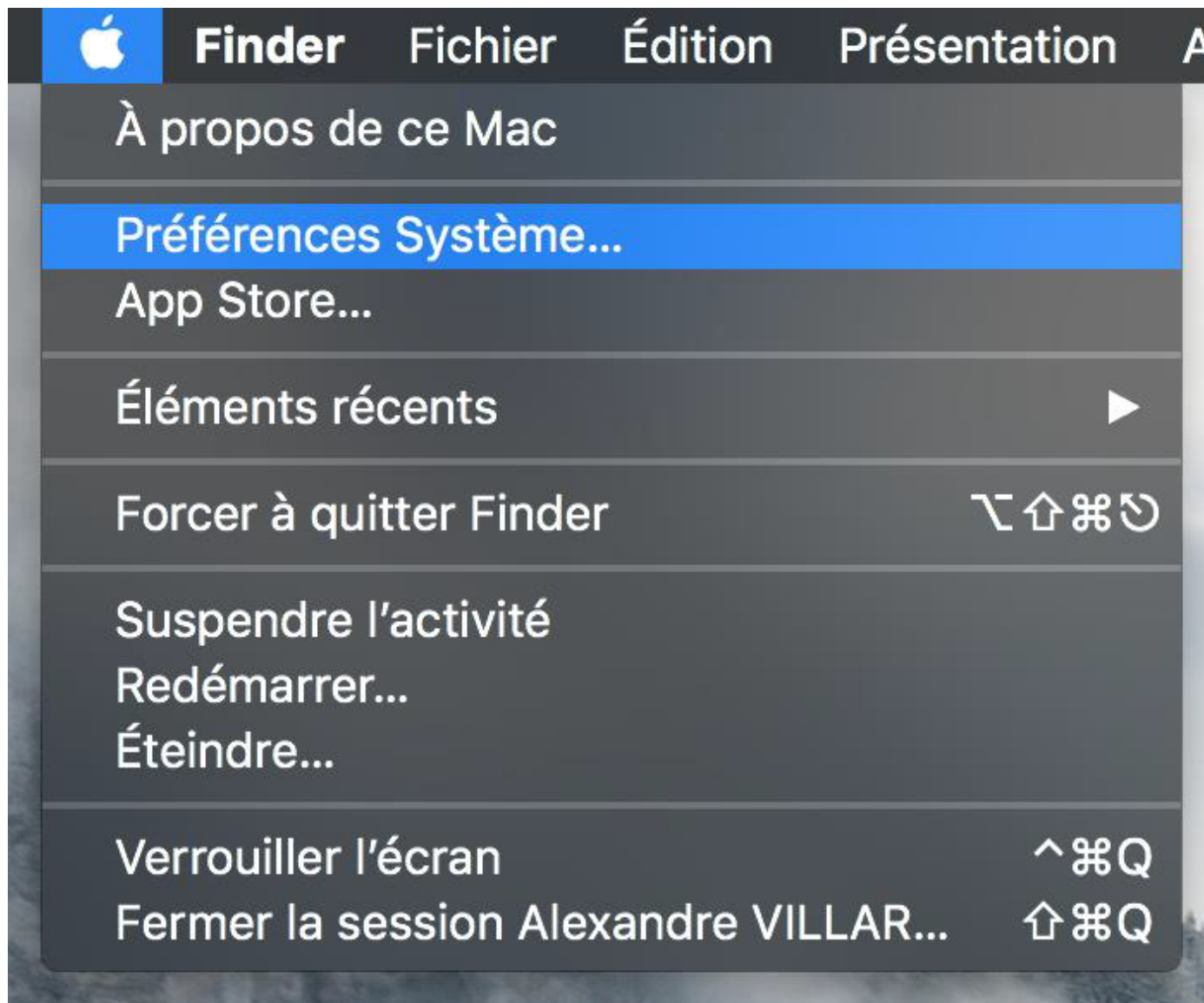
Vos préférences de sécurité ne permettent que l'installation d'apps de l'App Store et de développeurs identifiés.

OneDrive a créé ce fichier hier à 09:47.

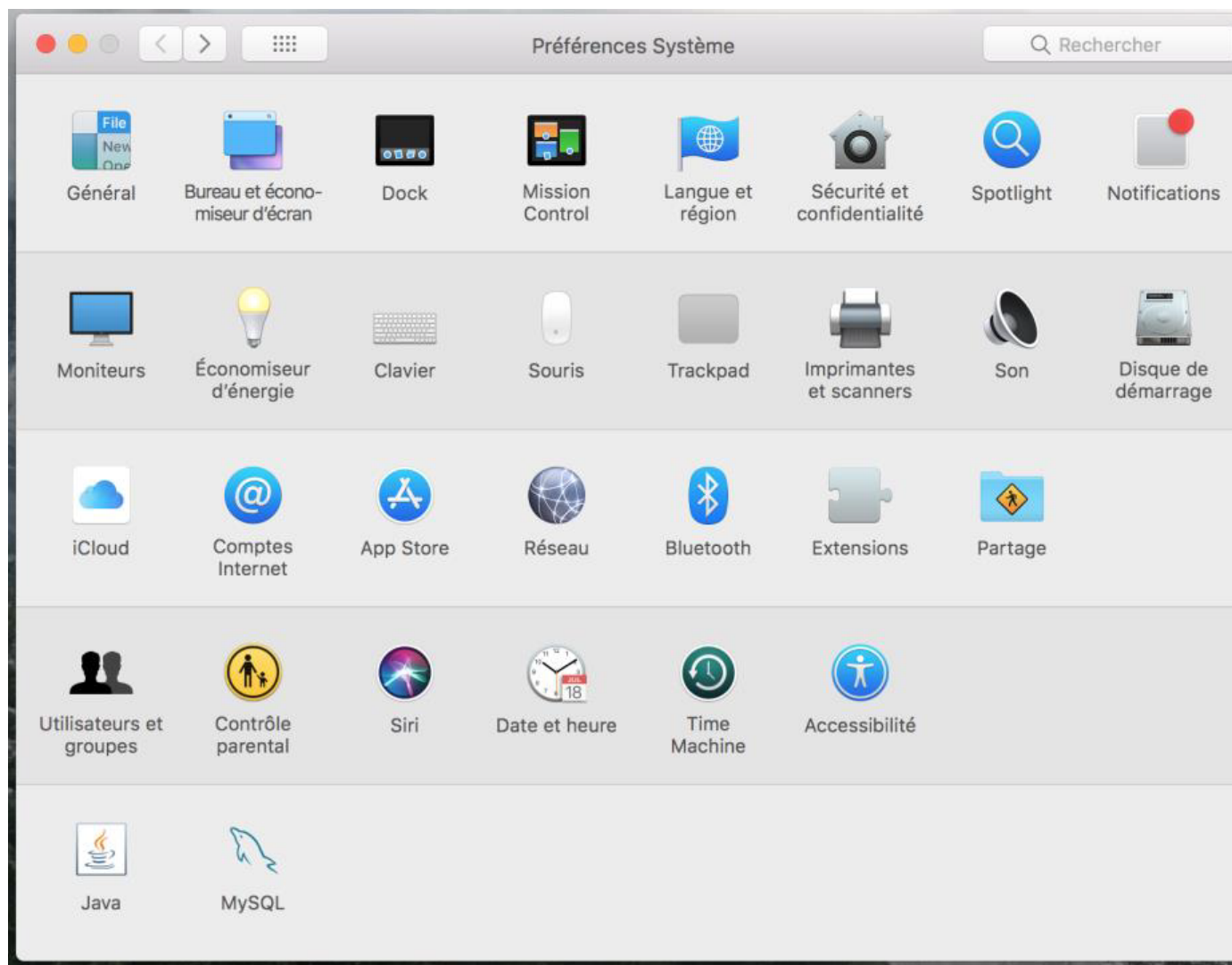


OK

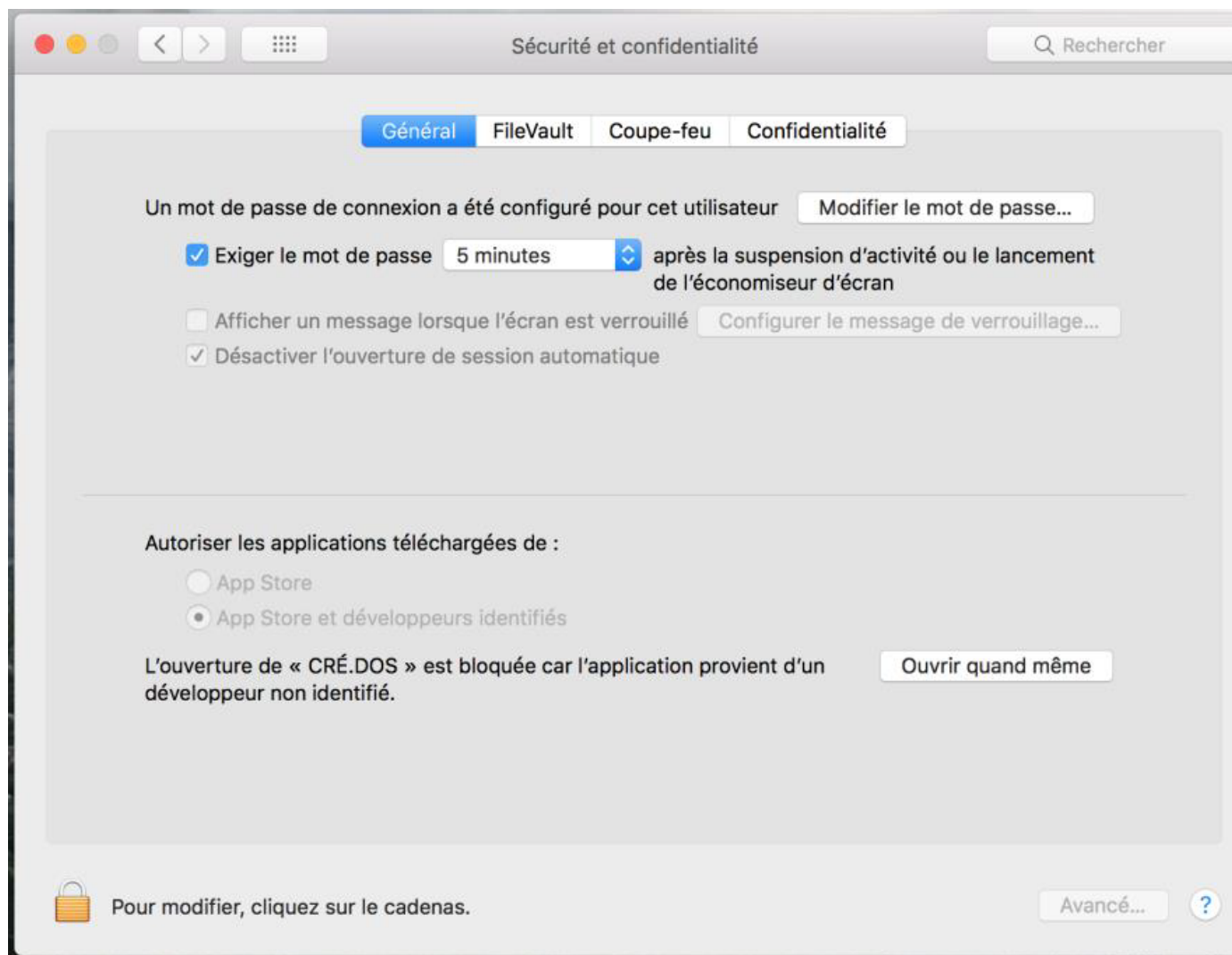
Il vous suffit alors d'ouvrir le menu en cliquant sur le logo apple et de sélectionner « Préférences Système... »



Vous arriverez ensuite sur ce menu où il vous suffira de sélectionner la catégorie « Sécurité et confidentialité »



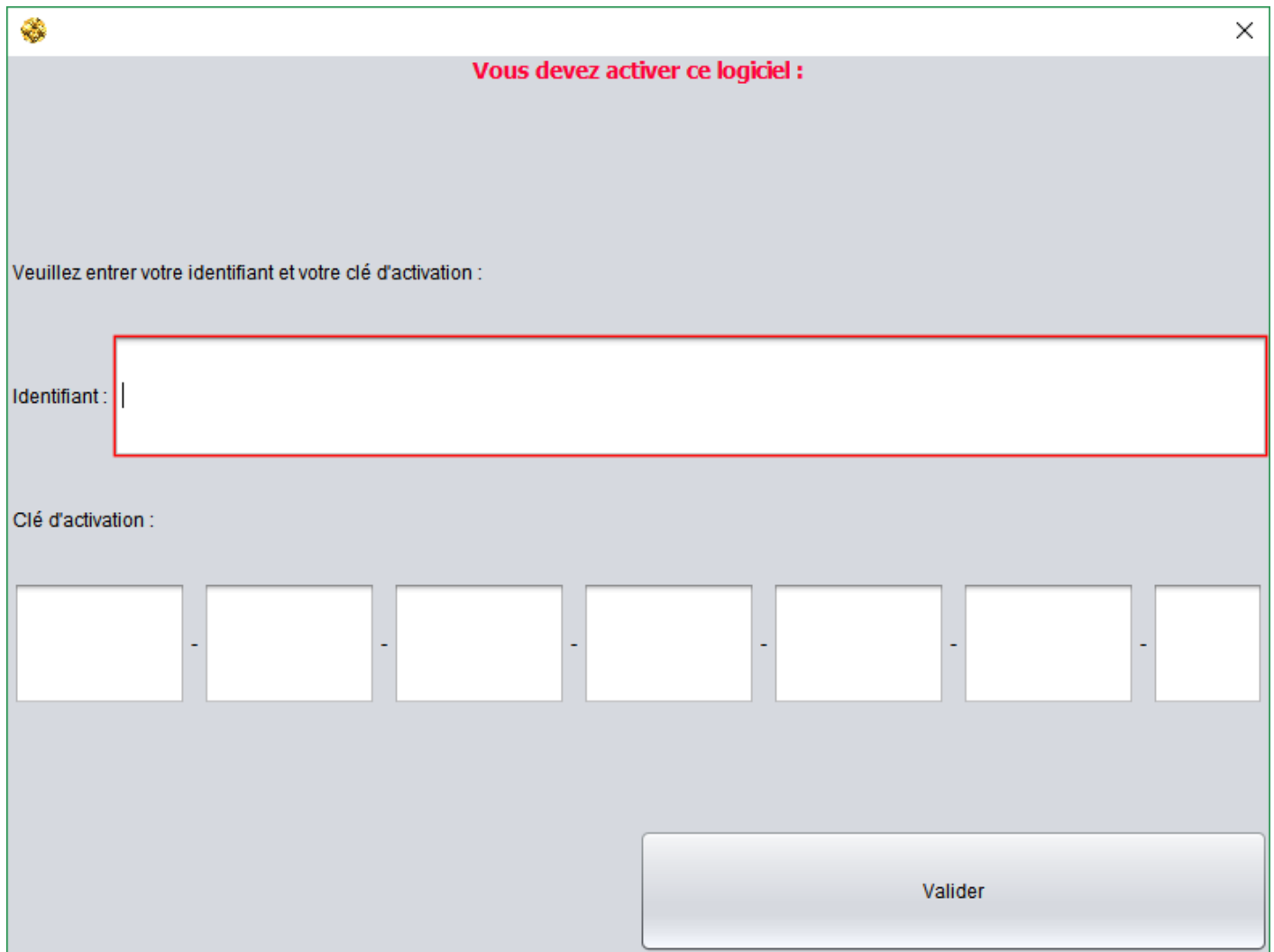
Puis sur la fenêtre suivante de cliquer sur « Ouvrir quand même » et le logiciel s'exécutera alors normalement.



Il se peut aussi que votre antivirus ou pare-feu bloque l'exécution ou la mise à jour de CRÉ.DOS, dans ce cas ajoutez CRÉ.DOS à la liste des logiciels de confiance dans les paramètres de votre logiciel antivirus (consulter le manuel d'utilisation de votre logiciel antivirus/pare-feu pour obtenir la marche à suivre exacte).

Activation de CRÉ.DOS

Lors du premier lancement, ou à la fin de votre période d'abonnement, le logiciel ouvrira la fenêtre suivante, vous notifiant que vous devez activer le logiciel avant de pouvoir l'utiliser :



Vous devez activer ce logiciel :

Veuillez entrer votre identifiant et votre clé d'activation :

Identifiant :

Clé d'activation :

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

Valider

Il vous suffit alors de renseigner l'identifiant et la clé d'activation fourni dans le mail reçu et si vos identifiants sont correctement entrés un message vous confirmant l'activation apparaîtra, si vous avez dépassé le quota d'activation de votre clé en message vous en informera.